



Privacy en veiligheid

Je persoonlijke gegevens. Je laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als je iets wilt bestellen. Maar we kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we je hier graag. Heb je na het lezen van deze pagina nog vragen, laat het ons dan weten op hello@meetfeli.com.

Heel veilig

Alle gegevens die je bij ons achterlaat stoppen wij heel veilig achter slot en grendel. Geven we jouw gegevens aan iemand anders – je leest hieronder waarom en wanneer we dat doen – dan eisen we dat die ander net zo zorgvuldig met jouw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten op hello@meetfeli.com.

Persoonlijk

Vaak gebruiken wij je gegevens om je een zo persoonlijk mogelijke ervaring te bieden. We passen wat jij in de Feli app ziet aan op jouw interesses en die van je vrienden. Zo maken we de ene vriend blij met een cadeau als een kussentje en de andere met het nieuwste op het gebied van elektronica. Wij gebruiken daarvoor gegevens die je zelf bij ons achter laat, maar bijvoorbeeld ook je IP-adres en cookies.

Wat doen we verder met je gegevens

Wij gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. Hierna kun je zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website en het gebruik van de app.

- **Je account**
In je account van Feli slaan we onder andere de volgende informatie op: je naam, e-mailadres en opgegeven informatie en interesses (bijvoorbeeld als we je gevraagd hebben naar je geboortedatum of die van je vrienden). Handig, want dan hoef je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren.
- **Klantenservice**
Je kunt met ons mailen of een bericht sturen via Facebook of Twitter. Om je snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van je gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren. Handig als je nog een keer contact met ons zoekt.
- **Nieuwsbrieven**
Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van nieuwe

functionaliteiten in de app, acties en ons nieuws. Bij je eerste registratie in de app word je automatisch aangemeld voor onze nieuwsbrief. Je kunt je via een link onderaan de nieuwsbrief altijd uitschrijven.

- **Persoonlijk winkelen**

We hebben zoveel artikelen in onze app dat we je graag op weg helpen. Bijvoorbeeld door je te wijzen op artikelen die voor jou of je vrienden interessant zijn. Dat gebeurt op basis van je eerdere bezoeken aan onze app en zelf ingevulde gegevens over je vrienden. We kijken dan naar cookies en je IP-adres, maar ook naar je wat je eerder bij ons kocht en je interesses, die we kennen doordat we jou daarnaar gevraagd hebben.

- **Verbetering van onze winkel en service**

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken om je te vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Soms voeren anderen dat onderzoek voor ons uit. Wij geven die ander dan jouw e-mailadres. Die ander moet zich natuurlijk ook aan onze privacy-regels houden. Zo moet je e-mailadres na afloop van het onderzoek worden verwijderd.

- **Fraude**

Op fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij klantgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

- **Kopen bij externe partners**

Feli biedt producten aan van andere verkopers, onze partners. Als je iets koopt bij een andere verkoper via Feli zal de betaling en levering van het product door deze partij worden afgehandeld.

- **Social media**

Als je social media gebruikt, bijvoorbeeld Facebook, dan kun je met je social media-account op sommige plekken in onze app inloggen. We zullen nooit iets posten op jouw tijdlijn zonder nadrukkelijk jouw toestemming te hebben gevraagd.

Wat doen we niet met je gegevens?

We verkopen je gegevens nooit door aan anderen zonder daar vooraf toestemming voor te vragen.

Kloppen je gegevens niet of heb je andere vragen?

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken, neem dan gerust contact op met onze klantenservice via hello@meetfeli.com. We staan altijd klaar om je te helpen.

Cookie erbij?

Om ervoor te zorgen dat de Feli app goed werkt en jij fijn kunt winkelen bij onze partners maken we gebruik van cookies.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. We maken dat bekend via onze website.